

若要投訴或表揚警務員，請填寫此表格并附上郵票寄出。

姓名: \_\_\_\_\_ 地址: \_\_\_\_\_

聯繫電話: (日) \_\_\_\_\_ (夜) \_\_\_\_\_ 手機 \_\_\_\_\_

電子郵件: \_\_\_\_\_

事件發生的日期/時間: \_\_\_\_\_ 案件號碼: \_\_\_\_\_ 發生的地點: \_\_\_\_\_

有關警務員 (如果知道): \_\_\_\_\_

目擊者: \_\_\_\_\_

簡述事情發生的經過: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

請保留任何可能有助於我們進行調查的圖片視頻或文件。

### 如何提交市民的查詢，投訴或表揚

市民查詢，投訴或表揚可以通過以下任何一種方法：

- 填寫此表格隨附郵件發送到：

Department of Public Safety  
Office of the Director  
P.O. Box 3707  
Sunnyvale, CA. 94088-3707

- 致電熱線電話(408) 524-COPS (2677)
- 親臨警察局總部
- 警台當值警員(408) 730-7110
- 傳真到 (408) 730-5713
- <http://publicsafety.insunnyvale.com> 選擇: “Compliments And Complaints”

### 讚揚優秀的表現

警務員好的表現而得到認同也是市民給我們寶貴意見裡重要元素之一。您的嘉獎，不論是口頭或書面的，是讓我們警務員知道您們感激他們的勞碌的最好方法之一。

當警察局長收到您表揚警務員的書信後，他會轉發到該員工 而且副本也放置在他的個人檔案裡。您的表揚書也將被貼在本部門的公告欄可以讓所有員工閱讀。雖然我們的員工沒有期望他們所做的一切都收到感謝和表揚，但是因他們的努力而得到讚揚總是好的。您的表揚是給與我們服務的肯定。

## 桑尼維爾市警察部門



### 市民查詢，投訴或表揚的指南

桑尼維爾市警察部門致力為社區提供高品質的警察和消防服務。

為了回應社區的需求，就必須有市民的意見輸入。桑尼維爾市警察局鼓勵公眾對如何改善我們的服務提出建議。我們歡迎您對員工優秀的表現加以讚揚同時鼓勵您對有問題的表現，行動，政策或程序查詢和投訴。

您建設性的意見，對我們保持高水準的服務和促進與社區有健康的關係將有很大的幫助。

Frank Grgurina  
警察局長

## 市民查詢和投訴過程

### 什麼是市民查詢？

市民的查詢是警務人員在任何情況下與市民接觸過 而讓市民顧慮的問題，這並不是一個正式的調查。市民查詢過程是尋求解決有關問題，在一個非正式的警察渠道，通過討論，解釋，澄清而讓市民和警察部達成共識或滿意的解決。市民查詢，一般由值班主管處理。所有市民的查詢將被記錄並轉發到警察局長進行複查。如果市民的查詢沒有得到滿意解決，可進一步成為市民投訴。

### 什麼是市民投訴？

市民的投訴是一個正式的文檔，包括：

1. 對警務人員的投訴
2. 對警察部門政策或程序的投訴

投訴是在市民查詢的過程中因為沒有得到解決，或可能需要在行政和刑事方面去調查。

所有市民的投訴將會再轉發到警察局長審查。警察局長然後再分配你的投訴到適當的調查員跟進。調查通常會包括審閱所有適用的報告，政策和程序，審查任何證據或醫療記錄，和訪問所有當事人和證人。

### 過程需要多長時間？

一個簡單的投訴，可能只需要一天時間完成。一個複雜的投訴可能需要幾個月的時間進行調查和檢閱。您將在每三十天收到調查的進展。

### 在調查結束後會有什麼的結果？

所有的查詢和投訴都由警察局長檢閱，如果警察局長確定警務人員違反了部門的政策或程序，將採取適當的糾正措施和訓練。

警察局長也會與城市主管檢閱投訴及調查結果。這是為了確保調查處理方法確實和保持客觀。

在調查結束後，您將收到書面通知警察局長調查的結果。加州法律禁止我們公佈有關人事處分的具體細節。

### 調查結果的通知

您將收到警察局長調查結果的書面通知。

#### 警務人員投訴調查的結果如下：

1. **定案** - 在訴狀中提出的指控已被證實。
2. **不定案** - 調查未能證明或反駁指控。
3. **毫無根據** - 調查結果顯示，被指控的行為 並沒有發生。
4. **排除責任** - 調查結果顯示，被指控的行為有發生，但在這情況下是合理，合法，和適當的。
5. **沒有結果**-沒有足夠的資料可讓進行調查。

#### 政策/程序投訴調查的結果如下：

在部門政策/程序的投訴，可有以下的結果：

1. 政策或程序是適當的 或
2. 需要修訂。

對政策/程序投訴的定案是對警察部門的定案 而非同事事件有關的警務人員定案。

### 關於桑尼維爾市警察部門

桑尼維爾市的警察局約有兩百名警員。我們的警務人員通過培訓也是成市的消防隊員。我們的部門每一天提供專業的警察和消防服務給14 萬多的市民和超過10萬多業商界雇用的員工。

在平均一年裏，警察部收到超過六萬三千綜服務要求。這其中就包括警務執法行動，緊急消防，和緊急醫療援助。 每年警察和消防事故產生一共有超過二萬四千九百份報告。執法活動造成超過三千兩百人被捕， 和發出超過兩萬多張罰票。

除了日常消防和警察的執法行動，本局也有自己的調查部，交通執法部，特警隊，社區服務部，消防和環境事務部， 派出/通信部， 和一組龐大的專業技術支持人員。

經過所有警務員工的努力， 桑尼維爾市在同等規模的城市比較之下， 享有全國犯罪率最低城市之一。

在履行職責過程中，警務人員與市民在各種各樣的情況下接觸。我們高興地報告，與市民接觸引至成為投訴的過案在一年內少於二十綜。

DEPARTMENT OF PUBLIC SAFETY  
OFFICE OF THE DIRECTOR  
P.O. BOX 3707  
SUNNYVALE CA. 94088-3707